

Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevestigd.

Algemene resultaten

De leerlingen geven een hoger rapportcijfer dan in de vorige onderzoeken in 2011 en 2013. De leerlingen zijn veel positiever dan voorheen en geven aan erg tevreden te zijn. De ouders zijn ook positief. De tevredenheid is overeenkomstig met de tevredenheid van ouders in vorige onderzoeken.

Onderwijs en leren

Leerlingen zijn tevreden over wat zij leren op OBS De Negen Wieken. Met name over het samenwerken en hoe goed hun leerkracht vertelt wat zij goed doen op school. Ook ouders zijn erg te spreken over het onderwijs op school. Wel geven zij aan dat het onderwijskundig profiel van de school nog een beetje duidelijker kan.

Cultuur

De leerlingen waarderen de cultuur op school positief. Zo zijn zij tevreden over de goede omgang tussen leerlingen en het optreden van de school bij pestgedrag. Ouders zijn iets minder positief, waarbij zij met name het hanteren van dezelfde regels en het optreden bij pestgedrag lager beoordelen.

Informatievoorziening

Ouders en leerlingen zijn tevreden over de website van de school. Zowel de ouders als de leerlingen geven een veel hogere waardering aan de website dan in 2013 en 2011.

Aanbod HVO / GVO

De ouders zijn positief over het aanbod HVO en aanbod GVO. Leerlingen zijn eveneens zeer te spreken over hoe leerzaam HVO is. Leerlingen vinden HVO meer leerzaam dan GVO.

Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.

Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- * Ouders: representatief
- * Leerlingen: representatief

